

1

PRESENTACION



CALL CENTRE
TAROT

*EVITE ESPERAS Y LLAMADAS PERDIDAS
Sus clientes, proveedores y colaboradores
Se lo agradecerán con altos beneficios.*

2

QUIENES SOMOS

CALL CENTRE TAROT, es una empresa reconocida a nivel nacional e internacional, por ofrecer a todos nuestros clientes un servicio de gestión telefónica de calidad.

Somos una empresa proveedora de elementos necesarios con servicios centralizados vía telefónica, estableciendo relaciones de beneficio mutuo con nuestros clientes.

Nuestros servicios, están basados en un modelo de negocio con estrategias y objetivos, destinados a la captación de nuevos usuarios, así como la fidelización de clientes, mejorando el servicio y soporte al cliente.

Ponemos a vuestra disposición un abanico de soluciones y servicios avanzados de atención telefónica.



3

LA PLATAFORMA



SERVICIO INFORMATIZADO

Poseemos una amplia plataforma tecnológica de atención telefónica informatizada, al alcance de todos sus clientes, obteniendo detalles pormenorizados de todas las actividades durante las llamadas.



ATENCION P2P

En CALL CENTRE TAROT, tenemos protocolos de atención y gestión de llamadas telefónicas para la mejor atención al cliente, de la mano de nuestros gestores telefónicos, colaboradores de experiencia en el sector.



SISTEMAS SEGUROS

Ofrecemos todas las garantías para ofrecerte un servicio profesional y confidencial. Todos nuestros sistemas informáticos se encuentra encriptados y protegidos de vulneraciones informáticas.

4

TE ASESORAMOS



- ✓ Amplia su horario comercial.
- ✓ Atención a sus clientes en vacaciones y días festivos.
- ✓ Ofrecer un servicio de calidad en campañas y desbordamientos.
- ✓ Su servicio telefónico nunca más estará ocupado.



*SE UN PUNTO DE REFERENCIA.
Algunas personas no están
acostumbradas a un ambiente donde
la excelencia es aceptada.*

5

NUESTROS SERVICIOS



- ✓ Atención telefónica las 24 horas y los 365 días del año.
- ✓ Atención personalizada y extensiva vía telefónica.
- ✓ Cobros a través de TPV virtual.
- ✓ Desvío de llamadas IP.
- ✓ Reserva y programación de citas.
- ✓ Servicio de información y campañas.
- ✓ Llamadas 900, 902, 806 y otros.



6

MARKETING ONLINE



- ✓ Creación de páginas webs.
- ✓ Construcción y diseño.
- ✓ Optimización web y SEO.
- ✓ Gestión de contenidos.
- ✓ Manejo de redes sociales.
- ✓ Campañas SEM y adwords.
- ✓ Videomarketing y publicidad.



Ofrecemos las mejores herramientas de marketing y branding, en Internet. Te ayudamos a generar más tiempo para ti y tus negocios.

7

PRESUPUESTOS

Nuestros precios y ofertas se ajustan a todas las necesidades de cada cliente, por ello antes de realizar una tarificación para su empresa, necesitamos una reunión y coordinación previa a las acciones a desarrollar, sin embargo en sectores como la gestión telefónica de “Tarot” hemos realizado una tabla de baremos para el presente año.



PRECIOS DE LAS LLAMADAS LINEAS 806

PRECIOS 806		
1-5000	Minutos	0.23 € / Minuto
5000 – 8000	Minutos	0.22 € / Minuto
8000 – 10.000	Minutos	0.21 € / Minuto
10.000 – 20.000	Minutos	0.20 € / Minuto
Más de 20.001	Minutos	0.19 € / Minuto



PRECIOS VISA		VISAS COBRADAS POR TPV DEL CALL
1-5000	Minutos	0.33 € / Minuto
5000 – 8000	Minutos	0.32 € / Minuto
8000 – 10.000	Minutos	0.31 € / Minuto
10.000 – 20.000	Minutos	0.30 € / Minuto
Más de 20.001	Minutos	0.29 € / Minuto



PRECIOS VISA		VISAS COBRADAS POR TPV CLIENTE
1-5000	Minutos	0.29 € / Minuto
5000 – 8000	Minutos	0.28 € / Minuto
8000 – 10.000	Minutos	0.27 € / Minuto
10.000 – 20.000	Minutos	0.26 € / Minuto
Más de 20.001	Minutos	0.25 € / Minuto



En **CALL CENTRE TAROT** formamos parte de un gran equipo de trabajo, con responsabilidad, actitud positiva, motivación y un agradable entorno de trabajo.

Reserva una cita si deseas obtener mayor información o visítanos.



Oficina:
Calle Milà i Pí 11
Esplugues de Llobregat, 08950
Barcelona

Sitio web:
www.callcentretarot.com/

Correo:
info@callcentretarot.com

Teléfono:
(+34) 935 30 82 12

Directo:
(+34) 678 921 443

